

## （保護者等向け）放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 丸亀NEXT

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	・外遊びができないこと。	・1フロアで学習と運動スペースに分れているため、少し狭く感られると思いますが、利用児童達は運動も学習も伸び伸びできています。外遊びは、道路が近く危険なため土曜日、長期休暇にレクリエーションとして、公園などに行っています。今後は、カレンダーにレクリエーション予定を記入し、ご案内させて頂きたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	・専門性は分からない。	・法令基準を超えた人員を配置し、保育士・児童指導員など専門資格保有の職員で構成されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	0	・フラットな場所でスロープや手すりは、なかった。	・現在、重度身体障害の利用児童はいませんが、室外に段差があるので、取り外しが出来るスロープ等検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0		・利用児童と保護者様のニーズや課題を分析した計画を立案しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	6	0		・固定化しないよう2カ月に1回程度、内容を話し合い、色々な工夫を盛り込み、取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	10	・今まであったことを聞いていない。	・現在、交流は行えていませんが、今後、機会を作って交流を検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1	・当初の課題をクリアしているかわからない。	・ご利用前に支援内容・課題、利用者負担等は、個別でご説明していますが、分からない事があればいつでも迅速に返答出来るようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	5	1	・送迎の職員による。	・ばらつきがあるとのことがありましたので、尚一層職員間で話し合い、保護者様と小まめに情報を交換し、共通理解に努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	2	・面談はできないか。	・ご要望頂いたときは面談を行なっていましたが、今後は事業所からもお声掛けやご提案を行い、お話を伺う場を設け、助言や支援を行なって参ります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	12	・会があるか分からない。	・現在、春には実施できるようテーマや内容等を検討し、企画を進めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	8	1	・シートベルトの徹底を、一度で改善出来ていなかった。	・ご意見を頂き、さらに気を引き締め、全職員が丁寧かつ迅速に対応できるよう周知徹底に努め、体制を整えて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	・保護者がどの程度まで求めているか分からない。	・お気軽にご相談頂けるよう体制を整えて参ります。また、保護者様と小さなことでも情報を伝え合い、共通理解ができるように努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	12	3	・HPあまり見ていない。	・ホームページのブログで月1回以上、また送迎時に活動内容の情報を発信して参ります。ホームページについては保護者様へも改めてご案内させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0		・写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。 ・事業所内の個人情報書類は、鍵付き書庫に保管しています。 ・職員に関しては、入社時秘密保持誓約書を交わし、細心の注意を払っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	5		・契約時には説明していますが、改めて再度周知して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	17	5	・避難訓練をしていると聞いたことがない。	・避難訓練は定期的に行っていますが、ご存知ないとのご意見もありましたので、実施情報をその都度連絡帳等でお伝えして行きます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	1		・今以上に楽しみに通ってもらえるよう、成果にこだわり、イベントや療育を充実させて行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	0		・保護者様にもご満足頂けるよう、良い支援・療育に努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。